

## Unifenas garante maior segurança e praticidade com os serviços Flowti

Hospital universitário da instituição mineira aderiu aos serviços de monitoramento de banco de dados, aliando praticidade e qualidade



**Thiago Macedo**  
Assessor de Informática do Hospital Universitário Alzira Velano



Contar com um serviço como esse é de fundamental importância, pois tratam-se dados de pacientes, envolve vidas, e a segurança e confiabilidade desses dados deve ser considerada prioridade



Hospital com 121 leitos, sendo 101 SUS e 19 convênios;



Aproximadamente 120 médicos de diversas especialidades;



Aproximadamente 900 colaboradores;



Realiza em média 50 mil procedimentos ao mês;



Fundado em dezembro de 1992;

### OBJETIVOS

Monitoramento e segurança dos dados dos sistemas do Hospital, executados por uma empresa com especialistas e analistas preparados;

### DESAFIO

Falta de tempo e preparo de profissionais com capacidade para executar as funções pelo Hospital;



### PRINCIPAIS BENEFÍCIOS



Maior segurança na manipulação dos Bancos de Dados do Hospital



Maior monitoramento das informações da instituição



Atuação em momentos críticos dos sistemas e migrações



O cuidado com o banco de dados na instituição de saúde é fundamental para um atendimento de excelência e que não prejudique os pacientes. Porém, nem sempre o hospital consegue arcar com os custos de uma equipe interna para monitoramento e atuação no banco de dados. Por isso o Hospital Universitário Alzira Velano (HUAV) da Unifenas escolheu a Flowti para a realização dos serviços, aliando praticidade e qualidade.

Localizado na cidade de Alfenas, em Minas Gerais, a instituição realiza mais de 50 mil procedimentos ao mês, dando suporte a uma população de quase um milhão de habitantes na cidade mineira e região.

Atualmente, o Hospital Universitário Alzira Velano (HUAV) de Unifenas utiliza o sistema da Phillips, e para dar suporte ao banco de dados e o armazenamento das informações existentes, procurou a Flowti para realizar o serviço.

"Quando fizemos a implantação do atual sistema de gestão do hospital, a Philips nos indicou a Flowti como parceira para monitoramento do banco de dados para esse sistema", afirma Thiago Macedo, Assessor de Informática do HUAV.

Cliente da Flowti desde 2008, o hospital lidava com alguns desafios como a falta de tempo e preparo de profissionais com capacidade para executar as funções que foram contratadas.

Através delas, o hospital passou a ter maior segurança na manipulação dos bancos de dados, bem como seus monitoramentos e atuações das equipes da Flowti em momentos críticos dos sistemas, migrações.

"Contar com um serviço como esse é de fundamental importância, pois tratam-se dados de pacientes, envolve vidas, e a segurança e confiabilidade desses dados deve ser considerada prioridade", completa Thiago.

Dentro deste contexto, a comunicação é uma peça-chave para uma resposta rápida e um maior preparo para as demandas que o banco de dados exige.

Respondendo às migrações, projetos em andamento e eventos adversos, a comunicação com a Flowti é feita através dos portais, telefone e WhatsApp dos colaboradores da Flowti, que são informados também quando o hospital possui algum projeto em andamento, para viabilização do mesmo e auxílio nas tomadas de decisões.

É a união entre a rapidez, expertise e a melhor solução para o hospital.

"Como a parceria já é de longa data, a Flowti participou de várias implantações, ajustes, migrações de servidores, atualizações do sistema de gestão do Hospital (Tasy), entre outras atividades em que se faz necessário um suporte/acompanhamento de uma equipe e profissionais capacitados", encerra Thiago.

### Sobre a Unifenas

A Universidade Professor Edson Antônio Velano – UNIFENAS, idealizada e fundada pelo Professor Edson Antônio Velano, começou sua história em 22 de maio de 1972, em Minas Gerais, quando os primeiros cursos foram autorizados.

Parte das instituições que compõem a Unifenas, o Hospital Universitário Alzira Velano, inaugurado em 1992, é um centro de vida, atuando na assistência, ensino e pesquisa. Certificado como Hospital de Ensino pelos Ministérios da Saúde e Educação, realiza em média 50 mil procedimentos ao mês, atendendo a população estimada em quase um milhão de habitantes.

O hospital é referência regional em gravidez de risco, trauma, neurocirurgia, UTI Neonatal, hemodiálise, fonoaudiologia. Possui Banco de Tecidos Oculares e realiza captação e cirurgias de transplante de córneas. O Alzira Velano é um complexo hospitalar do qual fazem parte clínicas, institutos e ambulatórios.



### Sobre a Flowti

A Flowti é uma empresa que respira tecnologia e inovação. Há mais de 25 anos no mercado de infraestrutura de TI, atua em todo o Brasil e América Latina, realizando a gestão terceirizada de mais de 450 negócios de missão crítica, garantindo a sustentação dos ambientes de TI com segurança e alta disponibilidade. Com um portfólio 360º que atende todas as necessidades estratégicas da TI, atua em 5 pilares: Cloud, Continuidade de Negócios, Governança de TI, Segurança e privacidade de dados e Ativos de TI. O time multidisciplinar de especialistas soma mais de 500 certificações e está em processo contínuo de atualização. Tudo isso, torna a Flowti uma grande aliada das equipes de TI de qualquer porte e segmento de mercado, contribuindo ativamente para a evolução dos níveis de maturidade da TI e para a continuidade dos negócios.